

Všeobecné obchodní podmínky pro službu pronájmu GPU a podpory specialistů

Poslední aktualizace: 6. dubna 2025

Vítejte u Digital and online holding sro (dále jen „my“, „nás“ nebo „náš“). Poskytujeme služby pronájmu GPU a volitelnou technickou podporu specialistů pro AI, strojové učení a další výpočetní úkoly. Používáním našich služeb (dále jen „klient“ nebo „vy“) souhlasíte s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „Podmínky“). Přečtěte si je pečlivě.

1. Popis služby

Nabízíme:

- **Pronájem GPU:** Přístup k NVIDIA GPU (např. RTX 4090, RTX 5090, H200, RTX 6000 Pro) na našich fyzických serverech pro vzdálené použití přes SSH a NVIDIA AI Workbench.
- **Podpora specialistů:** Volitelná technická podpora od externích specialistů (zajištěných přes Fiverr) pro nastavení, trénování modelů, ladění chyb nebo jiné úkoly.
- **Časová omezení a plánování:** Klienti si mohou pronajmout GPU na stanovenou dobu (např. 5 hodin nebo do konkrétního data). GPU bez virtualizace (např. RTX 4090) jsou plánovány pro jednoho klienta najednou; GPU s virtualizací (např. H200) umožňují více klientů současně přes MIG.

2. Ceny a platba

- **Poplatky za pronájem GPU:**
 - RTX 4090: 0,31 USD/hodinu (přibližně 223 USD/měsíc při nepřetržitém provozu).
 - Ostatní GPU: Ceny budou uvedeny při jejich dostupnosti (např. RTX 5090, H200, RTX 6000 Pro).
- **Poplatky za podporu specialistů:** 50 USD/hodinu (účtováno za úkol, např. 100 USD za 2hodinové nastavení).
- **Platební podmínky:** Platba je splatná předem prostřednictvím [platební metoda, např. PayPal, Stripe]. Za nevyužitou dobu se peníze nevracejí.
- **Zpožděné platby:** Při nezaplacení do 3 dnů od splatnosti můžeme přístup pozastavit.

3. Povinnosti klienta

- **Bezpečnost účtu:** Jste odpovědní za bezpečnost svých SSH přihlašovacích údajů. Neodpovídáme za neoprávněný přístup způsobený vaší nedbalostí.
- **Data a použití:** Vaše použití služby musí být v souladu se všemi platnými zákony. Zakázané aktivity zahrnují nelegální činnosti, těžbu kryptoměn nebo přetěžování serveru.
- **Záloha dat:** Jste odpovědní za zálohování svých dat. Neodpovídáme za ztrátu dat kvůli výpadkům serveru nebo jiným událostem.

4. Podpora specialistů

- **Externí služba:** Specialisté jsou nezávislí dodavatelé z Fiverr. My jsme pouze zprostředkovatelé a neodpovídáme za kvalitu jejich práce.
- **Sdílení dat:** Pokud specialistovi sdělíte data (např. datasety pro trénování modelů), činíte tak na vlastní riziko. Doporučujeme uzavřít smlouvu o mlčenlivosti (NDA) přímo se specialistou.
- **Spory:** Případné problémy s prací specialisty musíte řešit přímo s ním. Můžeme pomoci s koordinací, ale neodpovídáme za jeho výkon.

5. Dostupnost služby a výpadky

- **Dostupnost:** Snažíme se o vysokou dostupnost, ale nezaručujeme 100% provozuschopnost. Výpadky mohou nastat kvůli údržbě, výpadkům elektřiny nebo internetu (zejména při provozu z domácího serveru).
- **Přesun do datacentra:** Plánujeme přesun serverů do datacentra, což může způsobit dočasné výpadky. Upozorníme vás minimálně 7 dní předem.
- **Kompenzace:** Za výpadky neposkytujeme vrácení peněz ani kredity, ale budeme pracovat na co nejrychlejším obnovení služby.

6. Ukončení a pozastavení služby

- **Z vaší strany:** Pronájem můžete ukončit kdykoliv po upozornění. Za nevyužitou dobu se peníze nevracejí.
- **Z naší strany:** Můžeme pozastavit nebo ukončit váš přístup, pokud porušíte tyto Podmínky, nezaplatíte nebo se zapojíte do zakázaných aktivit.
- **Po ukončení:** Po ukončení smažeme vaše data z našich serverů do 7 dnů, pokud se nedohodneme jinak.

7. Omezení odpovědnosti

- Neodpovídáme za nepřímé, náhodné nebo následné škody (např. ztrátu zisku, ztrátu dat) vyplývající z použití našich služeb.
- Naše celková odpovědnost je omezena na částku, kterou jste zaplatili za službu za posledních 30 dní.
- Neodpovídáme za problémy způsobené externími specialisty, včetně úniku dat nebo špatného výkonu.

8. Duševní vlastnictví

- Zachovávejte vlastnictví svých dat a duševního vlastnictví nahraného na naše servery.
- Nečiníme si nárok na vaše data, ale specialisté k nim mohou mít přístup během podpory. Jste odpovědní za správu jejich přístupu.

9. Ochrana osobních údajů

- Shromažďujeme minimální osobní údaje (např. e-mail, platební údaje) potřebné pro poskytování služeb. Vaše údaje nesdílíme s třetími stranami, kromě případů potřebných pro podporu specialistů (např. sdílení vašich požadavků s freelancerem z Fiverr).

- Jste odpovědní za bezpečnost dat, která sdílíte se specialisty.

10. Změny podmínek

Tyto Podmínky můžeme kdykoliv aktualizovat. O změnách vás budeme informovat e-mailem nebo na našem webu. Pokračováním v používání služeb po změnách souhlasíte s novými Podmínkami.

11. Rozhodné právo

Tyto Podmínky se řídí právem České republiky. Případné spory budou řešeny u soudů v [vaše město, např. Praha].

12. Kontakt

Máte-li otázky, kontaktujte nás na neurasynap.com