

Zásady ochrany osobních údajů

Poslední aktualizace: 6. dubna 2025

U Digital and online holding sro (dále jen „my“, „nás“ nebo „náš“) si vážíme vašeho soukromí a zavazujeme se chránit vaše osobní údaje v souladu s platnými zákony, včetně Nařízení EU 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) popisují, jak shromažďujeme, používáme a chráníme vaše údaje při využívání našich služeb pronájmu GPU a podpory specialistů.

1. Správce osobních údajů

Správce vašich osobních údajů je:

Digital and online holding s.r.o.

Jičínská 226/17

130 00 Praha 3

ICO: 21826056

DIC:CZ21826056

Info@neurasynap.com

2. Jaké údaje shromažďujeme

Shromažďujeme pouze údaje nezbytné pro poskytování našich služeb:

- **Údaje, které nám poskytnete:** Jméno, e-mail, fakturační údaje (např. adresa, platební údaje) při registraci nebo platbě za služby.
- **Údaje o používání služby:** Informace o vašem používání GPU (např. doba pronájmu, typ úkolů), IP adresa, logy přístupu přes SSH.
- **Údaje sdílené se specialisty:** Pokud využijete podporu specialistů z Fiverr, můžeme sdílet vaše požadavky (např. popis úkolu) a případně data, která nám poskytnete (např. datasety pro trénování modelů).

3. Účel zpracování osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme za těmito účely:

- **Poskytování služeb:** Pro zajištění pronájmu GPU, správy vašeho účtu a koordinace podpory specialistů.
- **Platby:** Pro zpracování plateb za naše služby.
- **Komunikace:** Pro zasílání informací o službě (např. upozornění na výpadky, změny podmínek).

- **Zlepšování služeb:** Pro analýzu používání služby (např. logy přístupu) za účelem zlepšení výkonu serveru.
- **Právní povinnosti:** Pro splnění zákonných povinností (např. vedení účetnictví).

4. Právní základ zpracování

Zpracováváme vaše údaje na základě:

- **Plnění smlouvy:** Zpracování je nezbytné pro poskytování služeb, které jste si objednali (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- **Oprávněného zájmu:** Např. pro zlepšování služeb nebo zajištění bezpečnosti serveru (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- **Souhlasu:** Pokud nám udělíte souhlas, např. pro zasílání marketingových sdělení (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).
- **Právní povinnosti:** Např. pro účetní a daňové účely (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

5. Sdílení údajů s třetími stranami

Vaše údaje sdílíme pouze v nezbytném rozsahu:

- **Specialisté z Fiverr:** Pokud využijete jejich podporu, sdílíme vaše požadavky (např. popis úkolu) a případně data, která nám poskytnete (např. datasety). Sdílení těchto dat je na vaše riziko, a doporučujeme uzavřít smlouvu o mlčenlivosti (NDA) přímo se specialistou.
- **Platební brány:** Sdílíme platební údaje s poskytovateli plateb (např. [PayPal, Stripe]) pro zpracování plateb.
- **Právní povinnosti:** Můžeme sdílet údaje, pokud to vyžaduje zákon (např. na žádost úřadů).

6. Doba uchování údajů

- Údaje uchováváme pouze po nezbytnou dobu:
 - **Údaje o účtu a platbách:** Po dobu trvání smluvního vztahu a 5 let poté (z důvodu účetních a daňových povinností).
 - **Údaje o používání služby:** 1 rok od posledního použití služby.
 - **Data na serveru:** Po ukončení pronájmu smažeme vaše data do 7 dnů, pokud se nedohodneme jinak.
- Po uplynutí této doby údaje anonymizujeme nebo smažeme.

7. Vaše práva

Podle GDPR máte tato práva:

- **Přístup:** Můžete požádat o informace, jaké údaje o vás zpracováváme.
- **Oprava:** Můžete požádat o opravu nepřesných údajů.
- **Výmaz:** Můžete požádat o vymazání údajů („právo na zapomnění“), pokud neexistují právní důvody pro jejich uchování.

- **Omezení zpracování:** Můžete požádat o omezení zpracování vašich údajů.
- **Přenositelnost:** Můžete požádat o předání údajů jinému správci